

Formation Pluri-Professionnelle
des Professionnels Libéraux - FIF-PL

Communication spécifique du professionnel libéral
Amélioration et développement des relations professionnelles
entre professionnels, professionnels et clients et/ou patients
et avec l'Administration

Module : « Optimiser sa Communication »

L'application de ce module de formation intitulé « Optimisez sa Communication », s'accomplit :

- à partir des attentes particulières des stagiaires et des difficultés rencontrées dans le cadre de leur activité professionnelle ;
- afin de mettre chacun en situation de lecture, d'analyse, puis d'interaction sur les cas concrets qu'ils soumettront eux-mêmes ;
- en identifiant leurs ressources et en mettant en œuvre celles-ci pour la résolution des difficultés professionnelles exposées.

Ainsi, il est proposé d' (de) :

- * Identifier distinctement les attentes globales et spécifiques des stagiaires ;
- * Clarifier les attitudes ainsi que les positionnements de chacun lors des problématiques exposées ;
- * « Identifier - Clarifier - Valoriser » les ressources et potentiels de chacun, et les mettre en état de marche.

.../...

Public concerné : Tout professionnel libéral, quelle que soit sa profession.

Objectifs :

- Permettre d'appréhender le passage d'une situation conflictuelle de fait à une situation de communication et/ou de négociation par des moyens de mise en connaissance de soi, de l'autre,
- Parvenir à un accord équitable, constructif et positif qui s'inscrit dans la durée et qui nécessitera d'approfondir des « savoir-faire » grâce à des mises en situation et des analyses pratiques de situations réelles.

Itinéraire pédagogique :

Deux journées consacrées à :

- des jeux de rôle,
- des mises en situation et partages d'expériences,
- L'analyse des situations concrètes.

Formatrice :

Patricia PIERONI,
Consultante Formatrice,
Spécialisée en relation d'aide et en communication
Cabinet PSYFORM.

Durée : 2 jours

Lieu : Paris

Effectif formé :

Un groupe de 10 à 15 personnes.

Financement :

Pris entièrement en charge par le Fonds Interprofessionnel de Formation des Professionnels Libéraux (FIF-PL).

Renseignements :

Marie-Claude BONNETTO, Cabinet PSYFORM,
21, rue Guy de Maupassant, 27000 EVREUX
Tél : 06 80 58 14 36
contact@psy-form.com
